

# Unsere Spielregeln – Damit wir uns gut verstehen. [Auszüge aus den AGB's]



**Themencamping GmbH** (Geschäftsführer: Jens Bohge) Obergasse 2, 01979 Lauchhammer OT Grünewalde nachfolgend „**Themencamping GmbH**“ genannt

## Rechte & Pflichten Themencamping GmbH

- 1.1. Erfüllung des Angebotes von Camping-, Zelt- und Wohnmobilstellplätzen und der angebotenen Mietobjekte zur Beherbergung sowie der weiteren Leistungen der Themencamping GmbH.
- 1.2. Reservierungen Anfragen werden schriftlich, telefonisch, per E-Mail oder durch das Internetformular angenommen. Die schriftliche Buchungsbestätigung (auch per E-Mail) enthält eine Anzahlungsforderung.
- 1.3. Unter- bzw. Weitervermietung der überlassenen Stellplätze und Mietobjekte ebenso deren Nutzung zu anderen als Beherbergungszwecken bedürfen der Zustimmung und können schriftlich bestätigt werden.
- 1.4. Gebuchte Stellplätze / Schlafplätze werden bereitgehalten und die vereinbarten Leistungen sind zu erbringen. Für den reibungslosen Gesamtbetriebsablauf können Stellplätze umgebucht werden.
- 1.5. Bei Vertragsabschluss wird eine Anzahlung in Höhe von 30 % der Gesamtsumme verlangt. Diese beinhaltet ein Zahlungsziel von 14 Tagen – per PayPal oder Überweisung oder EC-Kartenzahlung.
- 1.6. Es gilt die aktuelle Preisliste mit der gesetzlichen MwSt. laut Aushang, bei Reservierungen die mitgesandte. Es können Änderungen auf Grund politischer und Steuerrechtlicher Entscheidungen eintreten. Bei dramatischen Preisveränderungen bei der Energiebeschaffung behalten wir uns das Recht vor Preisadjustierungen durchzuführen.
- 1.7. Haustiere sind bei Buchung/ Reservierung spätestens bei Anreise anzumelden. Wir behalten uns das Recht vor, ohne Angabe von Gründen die Mitnahme von bestimmten Haustieren wie z.B. Kampfhunden in die Objekte zu verweigern bzw. die Anzahl zu begrenzen. Eine Anpassung der Gebühren laut Kalkulation behalten wir uns vor, falls das Benehmen anders wie angegeben ist!
- 1.8. Der Rücktritt / Stornierung hat **schriftlich** (auch per E-Mail) zu erfolgen und kann akzeptiert werden. Die Rücktritts- / Stornierungsentgelte betragen pauschal:

immer eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 15,00 €	
bis 12 Wochen vor Anreise	eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 20,00 €
bis 8 Wochen vor Anreise	30 % des Gesamtpreises bzw. die Anzahlungssumme
bis 4 Wochen vor Anreise	50 % des Gesamtpreises
bis 3 Tage vor Anreise	80 % des Gesamtpreises
danach und bei Nichterscheinen	100 % des Gesamtpreises
- 1.9. Der Gast kann sich durch Dritte ersetzen lassen. Darüber sind wir zu informieren und die Ersatzperson/en haften als Gesamtschuldner für das Entgelt.
- 1.10. Gebuchte Stellplätze stehen ab 12:00 Uhr (Mietobjekte ab 15:00 Uhr) des vereinbarten Anreisetages zur Verfügung. Ein Anspruch auf eine frühere Belegung bzw. spätere Abreise besteht nicht – kann jedoch mit der Rezeption abgesprochen werden. Eine Anreise ist nur im Rahmen der Öffnungszeiten möglich. Sollte sich Ihre Anreise wesentlich verzögern, verständigen Sie uns bitte.
- 1.11. Zeltstellflächen auf der Zeltwiese sind unparzelliert, somit kann keine Garantie für das zusammenstehen zusammengehörender Zelte übernommen werden. Die Einweisung erfolgt vor Ort durch die Mitarbeiter/innen und ist verbindlich. Die Platzverwaltung behält sich außerdem das Recht vor, Platzzuteilungen zu ändern, wenn dies aus besonderen Gründen notwendig ist.
- 1.12. Nicht in Anspruch genommene, aber vereinbarte Leistungen sind zu bezahlen.

## Rechte & Pflichten des Gastes / Kunden

- 2.1. Anfrage nach Camping-, Zelt- und Wohnmobilstellplätzen und zur Mietung angebotene Mietobjekte sowie weitere Leistungen der Themencamping GmbH schriftlich auch per Mail, telefonisch, persönlich oder durch das Internetformular unter Angabe der geplanten Personenanzahl.
- 2.2. Übernachtung von Jugendlichen unter 18 Jahren ist auf dem Campingplatz nur mit schriftlicher Erlaubnis der Erziehungsberechtigten möglich. In den Mietobjekten nur in Begleitung von Erziehungsberechtigten oder Erwachsenen (ab 25 Jahre, Ausnahme: Hütten und Pod's) möglich. Bei Gruppen ist für je 10 Kinder oder Jugendlichen eine erwachsene Aufsichtsperson erforderlich.
- 2.3. Die Buchungsbestätigung ist umgehend zu kontrollieren und Reklamationen anzuzeigen. Sämtliche Abreden, Nebenabreden und Sonderwünsche bedürfen der Schriftform. Die Buchungsbestätigung mit Anzahlungsaufforderung ist innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt per PayPal oder Banküberweisung oder EC-Kartenzahlung zu leisten.
- 2.4. Haustiere sind bei Reservierung / Buchung allerspätestens bei Anreise anzumelden mit genauer Anzahl und ob es gut erzogen/e oder ein unerzogener bellender Hund/e ist/sind. Wir behalten uns das Recht vor, ohne Angabe von Gründen die Mitnahme von bestimmten Haustieren wie z.B. Kampfhunden in die Objekte zu verweigern bzw. die Anzahl zu begrenzen. Eine Anpassung der Gebühren laut Kalkulation behalten wir uns vor, falls das Benehmen anders wie angegeben ist! Bitte beachten Sie die Leinenpflicht auf dem gesamten Campingplatzgelände!
- 2.5. Der Rücktritt / Die Stornierung hat **unbedingt schriftlich** (auch per E-Mail) zu erfolgen und kann akzeptiert werden. Die Rücktritts- / Stornierungsentgelte betragen pauschal:
- |  |   |
|--|---|
| <b>immer eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 15,00 €</b> |   |
| bis 12 Wochen vor Anreise                                | eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 20,00 €     |
| bis 8 Wochen vor Anreise                                 | 30 % des Gesamtpreises bzw. die Anzahlungssumme |
| bis 4 Wochen vor Anreise                                 | 50 % des Gesamtpreises                          |
| bis 3 Tage vor Anreise                                   | 80 % des Gesamtpreises                          |
| danach und bei Nichterscheinen                           | 100 % des Gesamtpreises                         |
- Der Gast kann sich durch Dritte ersetzen lassen. Darüber sind wir zu informieren und die Ersatzperson/en haften als Gesamtschuldner für das Entgelt. Unter- bzw. Weitervermietung der überlassenen Stellplätze sowie Mietobjekte ebenso deren Nutzung zu anderen als zu Beherbergungszwecken bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Campingplatzbetreibers und dessen Bevollmächtigten.
- 2.6. Anreise ist während der Öffnungszeiten möglich. Sollte sich Ihre Anreise wesentlich verzögern, verständigen Sie uns bitte. Der gebuchte Standplatz wird bis 8 Uhr des Folgetages freigehalten, danach besteht kein Anspruch mehr. Das gebuchte Mietobjekt wird bis 9 Uhr am Folgetag freigehalten, danach besteht kein Anspruch mehr. Es kann die Unterbringung in einem Ersatzobjekt, wenn vorhanden, erfolgen. In der Zeit von 22:00 – 07:00 Uhr ist keine Anreise möglich, Ausnahme: Gespanne können auf dem Parkplatz oder Wohnmobilstellplatz bis zum Morgen stehen.
- 2.7. Am vereinbarten Abreisetag sind die Stellplätze bis spätestens 12:00 Uhr / Mietobjekte bis 11:00 Uhr zur Verfügung zu stellen. Eine frühere Anreise bzw. spätere Abreise müssen mit der Rezeption abgestimmt werden. Im Falle einer vorzeitigen Abreise werden grundsätzlich keine Gebühren erstattet. Das trifft ebenso bei einem Platzverweis infolge eines Verstoßes gegen die Campingplatzordnung oder Zeltplatzverhaltensregeln zu.
- 2.8. Die Campingplatzordnung (Homepage und Aushang) wird von jedem Gast sowie seinen Mitreisenden als Verbindliche Vertragsgrundlage anerkannt. Bei groben Verstößen steht der Platzverwaltung eine fristlose Kündigung auch ohne vorherige Abmahnung zu.
- 2.9. Der Gast ist allgemein zum Wohlverhalten, Einhaltung der Sauberkeit des Platzes / des Mietobjektes, Einhaltung der Ruhezeiten und zur Vermeidung von ruhestörendem Lärm verpflichtet. [Mittagsruhe von 13:00 – 15:00 Uhr und Nachtruhe von 22:00 – 07:00 Uhr. Während dieser Zeit gilt ein Fahrverbot auf dem gesamten Gelände.]
3. Pakete / Päckchenzustellungen oder Postzusendungen (außer notwendige Medikamente) sind nur nach Absprache möglich, andernfalls wählen Sie die nächste Paketstation / Filialen. Es wird für Beschädigung oder Verlust keine Haftung übernommen.